

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti WinSky solution spol. s r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti **WinSky solution spol. s r.o.**, IČ 048 88 286, se sídlem Hradec Králové, Čechova 1100/20, PSČ 500 02, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 36799 (dále jen „zprostředkovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smluv o zajištění charterového letu (dále jen „smlouva“ nebo „smlouvy“), uzavíraných mezi zprostředkovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“), ve kterých zákazník pověří zprostředkovatele, aby pro něho za sjednanou cenu zajistil požadovaný charterový let či lety prostřednictvím provozovatele letadla, který má platné osvědčení pro komerční leteckou přepravu a případně aby pro něho zajistil i související - ve smlouvě specifikované - služby.

### 2. Definice pojmů

1. „Smlouvou“ se rozumí smlouva o zajištění charterového letu specifikovaná v čl. 1. těchto Všeobecných obchodních podmínek a tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou její součástí.

2. „Zákazníkem“ se rozumí osoba, pro kterou Zprostředkovatel na základě smlouvy zajišťuje požadovaný let.

3. „Letem“ se rozumí charterový let či lety, jehož zajištěním zákazník pověřil zprostředkovatele ve smlouvě.

4. „Převázcem“ se rozumí provozovatel letadla, který má platné osvědčení pro komerční leteckou přepravu a který bude Let pro zákazníka realizovat.

5. „Letovým plánem“ se rozumí místo odletu, místo příletu s případným mezipřistáním, včetně údajů o termínech a časech odletů a příletů, které jsou uvedeny ve smlouvě.

6. Pokud se pro nějaké jednání vyžaduje písemná forma, postačí k jejímu zachování zaslání elektronickou poštou na emailovou adresu druhé strany, kterou smluvní strany uvedly ve smlouvě.

### 3. Cena a platební podmínky

#### 1. Cena zahrnuje:

Palivo, základní catering, handling, pojištění letu, letištní a přistávací poplatky v předpokládané destinaci odletu a příletu v provozních hodinách daných letišť.

2. Veškeré ostatní náklady, zejména de-icing, transport na letiště a z letiště, vízové poplatky, poplatky za VIP lounge, administrativní poplatky a další podobné náklady, sjednaná cena nezahrnuje a tyto náklady je tedy Klient povinen uhradit nad rámec sjednané ceny.

3. Ke sjednané ceně letu bude připočtena DPH v případě, že by plnění dle platných právních předpisů podléhalo této dani.

4. Zákazník je povinen uhradit zprostředkovateli před zahájením letu zálohu na cenu ve výši 100% sjednané ceny.

Cenu je možné uhradit těmito způsoby:

- Platba bankovním převodem
- Platba platební kartou
- Platba platební bránou

5. Platba bankovním převodem musí být na účet zprostředkovatele připsána před zahájením letu. Pokud bude zákazník platit cenu bankovním převodem, avšak z časových důvodů nebude realizovatelné, aby byla cena připsána na účet zprostředkovatele před zahájením letu, je Zákazník povinen poskytnout zprostředkovateli záruku zaplacení ceny spočívající v blokování depozitní částky odpovídající sjednané ceně na kreditní kartě zákazníka (tzv. předautorizace). Pro účely realizaci blokování depozitní částky na kreditní kartě zákazníka je zákazník povinen poskytnout zprostředkovateli veškeré nezbytné údaje o kreditní kartě a případně vyplnit příslušný dokument, který k blokování depozitní částky na kreditní kartě vyžaduje příslušný bankovní ústav. Blokace depozitní částky na kreditní kartě zákazníka bude zrušena neprodleně poté, co zprostředkovatel obdrží od zákazníka na svůj účet sjednanou cenu v plné výši.

6. Nezaplatí-li zákazník Zprostředkovateli celou zálohu na cenu před zahájením letecké přepravy (vyjma případu uvedeného v předchozím odstavci, podle kterého bude realizována blokáce depozitní částky na kreditní kartě zákazníka), je zprostředkovatel oprávněn od smlouvy odstoupit a současně požadovat po zákazníkovi úhradu veškerých nákladů spojených s realizací tohoto obchodního případu, zejména náklady, které v souvislosti s tímto uhradil nebo uhradí přepravci v souvislosti s přistavením letadla na místo odletu a dále částku odpovídající stornovacím nebo obdobným poplatkům vůči přepravci. Vedle toho je v takovém případě zprostředkovatel oprávněn po zákazníkovi požadovat zaplacení tzv. stornopoplatků ve stejné výši, v jaké jsou sjednány pro případ stornování letu (odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka) v čl. 5 těchto všeobecných obchodních podmínek.

7. V případě, že zákazník neodstoupí od této smlouvy (nezruší objednaný let) tak, jak je uvedeno v čl. 5 těchto všeobecných obchodních podmínek a přesto se nedostaví k odletu a v důsledku této skutečnosti bude let zrušen, je zákazník povinen zaplatit sjednanou cenu letu v plné výši.

#### 4. Uskutečnění Letu

1. Zákazník bere na vědomí, že zprostředkovatel pouze zprostředkovává zajištění letu pro zákazníka a že výhradní odpovědnost za provoz letadla, jeho řádnou údržbu a plnění letového plánu nese přepravce.

2. Zákazník bere na vědomí, že plnění letového plánu bude probíhat dle přepravních podmínek Přepravce a že přepravce, resp. posádka letadla realizujícího let, je výlučně oprávněna rozhodovat o tom, zda a jakým způsobem je možné realizovat let a kde letadlo přistane.

3. Posádka letadla je oprávněna vyloučit jakéhokoliv cestujícího nebo jakýkoliv náklad z přepravy. Přeprava zvířat je možná pouze po předchozím písemném odsouhlasení ze strany Přepravce. Rozhodnutí o de-icing postřiku náleží výlučně posádce přepravce zajišťující Let a

odpovídající za bezpečnost letu a náklady na jeho použití nese Zákazník nad rámec sjednané ceny letu.

4. V případě, že před plánovým odletem nastane situace, že nebude možné realizovat let typem Letadla, které bylo dle smlouvy k letu určené, vynaloží přepravce veškeré možné úsilí k zajištění jiného vhodného letadla. Zákazník tedy bere na vědomí, že v případě nutnosti může být let zajištěn jiným obdobným typem letadla, než typem sjednaným ve smlouvě. Změna letadla může mít vliv na Sjednanou cenu letu pouze v případě, že si to strany předem dohodnou.

5. V případě, že letadlo z důvodů způsobených mimořádnými okolnostmi (např. povětrnostními vlivy, bezpečnostní situací v místě příletu, atp.), kterým nebylo možné zamezit, ačkoli byla přijata veškerá přiměřená opatření, není schopné přistát na letišti v místě příletu a odchýlí se z trasy tak, že přistane na jiném letišti, je přeprava považována za řádně a včas ukončenou.

6. Zprostředkovatel ani přepravce nenesou odpovědnost za případné změny letového plánu vyvolané vyšší mocí, počasím, přírodními živly a veškerými dalšími okolnostmi nezaviněnými zprostředkovatelem nebo přepravcem. Případné zvýšené náklady s těmito událostmi spojené nese zákazník (např. letištní poplatky na náhradním letišti přistání).

7. Zákazník odpovídá za případné vícenáklady spojené s pozdním dostavením se k odletu letadla a přepravce, ani zprostředkovatel nenesou žádnou odpovědnost za dodržení Letového plánu v případě prodloužení s odletem způsobeným zákazníkem.

8. Zákazník odpovídá za to, že má platné cestovní doklady a případná víza a vstupní povolení potřebná pro vstup do země, v níž se nachází místo příletu. Zákazník je povinen informovat o těchto požadavcích všechny osoby, které budou na základě smlouvy se zprostředkovatelem požadovaným letem cestovat.

9. Zákazník je povinen zajistit, aby přepravovaná zavazadla byla vhodná pro leteckou přepravu a splňovala přepravní podmínky přepravce a aby byla odpovídajícím způsobem zabalena. Zákazník je dále povinen si ověřit požadavky týkající se hmotnostních limitů a rozměrů přepravovaných zavazadel a je povinen předem informovat zprostředkovatele o záměru přepravovat jakákoliv nestandardní zavazadla, zejména zavazadla větších rozměrů nebo větší váhy.

10. Zákazník zodpovídá za to, že nebude v rámci letu přepravovat žádné zboží či věci,

- jejichž přeprava by mohla ohrožovat bezpečnost Letu a osob nacházejících se na palubě letadla
- jejichž vývoz ze země odletu nebo dovoz do země příletu by byla v rozporu s právními předpisy

11. Zprostředkovatel se zavazuje, že na vyžádání zákazníka zašle zákazníkovi přepravní podmínky přepravce a na jeho žádost ho poučí o požadavcích přepravce a mezinárodních předpisů v oblasti civilního letectví, dále o požadavcích týkajících se hmotnostních limitů a rozměrů zavazadel, přepravy zvířat., atp.

## 5. Odstoupení od Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy (stornovat objednané lety) kdykoliv před zahájením letecké přepravy. Odstoupení musí být učiněno písemně emailovou zprávou na adresu: [sales@winsky.cz](mailto:sales@winsky.cz). Zákazník je však v takovém případě povinen zaplatit zprostředkovateli následující poplatky:

- v případě zrušení Letu 72 hodin a více před plánovaným časem odletu poplatek 0% ze sjednané ceny letu
- v případě zrušení Letu více než 48 hodin a méně než 72 před plánovaným časem odletu poplatek 10% ze sjednané ceny letu
- v případě zrušení letu více než 24 hodin a méně než 48 hodin před plánovaným časem odletu poplatek 25% ze sjednané ceny letu
- v případě zrušení letu méně než 24 hodin před plánovaným časem odletu poplatek 50% ze sjednané ceny Letu

- bez ohledu na dobu, kdy byl zrušen Let, je zákazník povinen zaplatit zprostředkovateli vedle shora uvedených poplatků veškeré náklady, které do doby zrušení Letu zprostředkovatel nebo přepravce již účelně vynaložili za účelem zajištění Letu.

Zprostředkovat tedy vrátí zákazníkovi zaplacenou cenu poníženou o shora uvedené poplatky, na které vznikl zprostředkovateli v konkrétním případě nárok.

2. Zprostředkovatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případech uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách a dále v případě, že klient podstatným způsobem poruší smlouvu či tyto všeobecné obchodní podmínky.

3. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti stran, které vznikly před účinností odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost za škodu

1. Za realizaci letecké přepravy dle smlouvy a za škody touto přepravou zákazníkovi způsobené odpovídá zákazníkovi výlučně přepravce. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že zprostředkovatel není zákazníkovi odpovědný za realizaci letecké přepravy, ani za škody způsobené při letecké přepravě.

2. Vznikne-li přesto zákazníkovi vůči zprostředkovateli nárok na náhradu škody, pak mu tato náhrada náleží maximálně do výše, do které by odpovídal Přepravce dle mezinárodních úmluv upravujících leteckou přepravu osob nebo v případech, kde není maximální výše odpovědnosti Přepravce za způsobenou škodu mezinárodními úmluvami stanovena, do výše ve smlouvě sjednané ceny letu.

## 7. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah založený Smlouvou se řídí výlučně českým právním řádem, včetně mezinárodních předpisů pro civilní letectví.

**2. V případě jakýchkoli sporů, které vzniknou mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem na základě Smlouvy či v souvislosti s ní, budou tyto spory řešeny vždy nejprve smírně, mimosoudní cestou.**

**3.** Nepodaří-li se stranám vyřešit předmět sporu smírně, bude takový spor řešen výhradně podle českého právního řádu českým soudem. Místně příslušným soudem je obecný soud zprostředkovatele.

**4.** Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek. Okamžikem zveřejnění nových všeobecných obchodních podmínek se ruší platnost předchozích Všeobecných obchodních podmínek; tím však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za dobu účinnosti předchozího znění Všeobecných obchodních podmínek.

